

MANUAL ELETRÔNICO

Módulo: BENEFÍCIOS

Funcionalidade: Aplicativo Móvel – Mensagens

Tela: Aplicativo Móvel – Mensagens

1. Objetivo da Tela



Esta tela tem como finalidade **gerenciar as mensagens enviadas pelo RPPS aos segurados** por meio do Aplicativo Móvel, permitindo a criação, pesquisa, visualização e manutenção das comunicações institucionais relacionadas aos benefícios previdenciários.

As mensagens podem ser utilizadas para:

- Comunicados gerais
- Avisos institucionais
- Informações sobre benefícios
- Orientações cadastrais
- Notificações administrativas

2. Acesso à Funcionalidade

No menu lateral do sistema, acesse:

Aplicativo Móvel → Manutenção nas Mensagens

3. Componentes da Tela

3.1 Campo de Filtro

- **Filtro**

Campo destinado à pesquisa de mensagens já cadastradas no sistema.



O usuário pode informar:

- Parte do título da mensagem
- Palavra-chave relacionada ao conteúdo



Após informar o critério desejado, clique no botão **Pesquisar**.



Este campo não é obrigatório.

3.2 Botões de Ação

- **Pesquisar**

Executa a busca conforme o filtro informado, listando as mensagens correspondentes.

- **Cadastrar**

Abre a tela de cadastro de uma nova mensagem para o Aplicativo Móvel.

4. Listagem de Mensagens

A tabela central da tela apresenta as mensagens já cadastradas, com as seguintes colunas:

- **Data de Criação**

Exibe a data em que a mensagem foi cadastrada no sistema.
O cabeçalho permite ordenação crescente ou decrescente.

- **Título**

Exibe o título da mensagem enviada ou programada para o aplicativo móvel.

- **Ações**

Disponibiliza os ícones de ação conforme o perfil do usuário, podendo incluir:

- Visualizar
- Editar
- Excluir

📌 *As ações disponíveis dependem das permissões do usuário logado.*

5. Cadastro de Nova Mensagem

Ao clicar no botão **Cadastrar**, o sistema abrirá a tela para inclusão de uma nova mensagem.

⚠ **Campos identificados com * (asterisco vermelho) são de preenchimento obrigatório.** O sistema não permitirá salvar a mensagem caso esses campos não sejam devidamente preenchidos.

Exemplos de informações normalmente exigidas:

- Título da mensagem *
- Conteúdo da mensagem *
- Período de exibição *
- Público-alvo *

(Os campos podem variar conforme parametrização do sistema.)

6. Boas Práticas de Utilização

- Utilize títulos claros e objetivos, facilitando a compreensão do segurado.
- Evite textos longos; priorize mensagens diretas.
- Verifique o público-alvo antes de publicar a mensagem.
- Utilize este recurso apenas para comunicações oficiais do RPPS.

7. Observações Importantes

- As mensagens cadastradas nesta funcionalidade serão exibidas no **Aplicativo Móvel do RPPS**, conforme configuração do sistema.
 - A exclusão de uma mensagem pode impactar a comunicação com os segurados; utilize com cautela.
 - O histórico de mensagens auxilia na rastreabilidade das comunicações institucionais.
-

8. Considerações Finais

A funcionalidade **Aplicativo Móvel – Mensagens** é uma ferramenta estratégica de comunicação do RPPS, contribuindo para a transparência, orientação e relacionamento com os segurados.

Manter as mensagens atualizadas e bem estruturadas garante maior eficiência na gestão previdenciária.
