

Manual do Usuário

Módulo: Protocolo

Funcionalidade: Consulta de Protocolos

1. Objetivo da Tela



A tela **Consulta de Protocolos** tem como objetivo **permitir a pesquisa, visualização e acompanhamento dos protocolos registrados no sistema**, garantindo transparência, rastreabilidade e controle dos processos administrativos do RPPS.

Por meio desta funcionalidade, o usuário pode localizar protocolos por filtros e acessar seus detalhes de forma rápida e segura.

2. Acesso à Funcionalidade

Para acessar a tela:

1. Acesse o sistema com seu usuário e senha.
2. No menu lateral, selecione o **Módulo de Protocolo**.
3. Clique na opção **Consulta de Protocolos**.

3. Filtros de Pesquisa

Os filtros permitem refinar a busca dos protocolos conforme critérios definidos pelo usuário.

3.1 Tipo de Filtro

- **Descrição:** Define o critério principal de pesquisa dos protocolos.
- **Exemplo de opções:** Todos, Número do Protocolo, Data, Origem, Assunto, entre outros.
- **Utilização:** Selecione o tipo de filtro desejado antes de realizar a pesquisa.

Quando selecionada a opção **Todos**, o sistema exibirá todos os protocolos disponíveis conforme o perfil de acesso do usuário.

4. Botão de Ação

4.1 Pesquisar

- **Função:** Executa a pesquisa conforme o filtro selecionado.
- **Utilização:** Clique após definir o tipo de filtro desejado.

5. Grade de Resultados

Após a pesquisa, o sistema exibirá uma lista com os protocolos encontrados.

5.1 Colunas da Grade

- **Nº**
 - Número único que identifica o protocolo no sistema.
- **Data**
 - Data de registro do protocolo.
- **Origem**
 - Setor ou unidade administrativa responsável pela abertura do protocolo.

- **Assunto**
 - Descrição resumida do conteúdo do protocolo.
- **Interessado**
 - Pessoa física ou jurídica vinculada ao protocolo.
- **Abrir**
 - Representado por um ícone de visualização (👁).
 - Permite acessar os detalhes completos do protocolo selecionado.

6. Acesso aos Detalhes do Protocolo

Para visualizar um protocolo:

1. Localize o registro desejado na grade de resultados.
2. Clique no ícone **Abrir** (👁).
3. O sistema exibirá todas as informações e documentos vinculados ao protocolo.

7. Paginação de Resultados

- Localizada na parte inferior da tela.
- Permite navegar entre as páginas de resultados quando houver grande volume de protocolos.
- Utilize os botões numéricos ou setas para avançar ou retroceder.

8. Boas Práticas

- Utilize filtros específicos para agilizar a localização de protocolos.
 - Verifique sempre o número e a data do protocolo antes de acessar.
 - Utilize a consulta para acompanhamento do andamento dos processos administrativos.
-

9. Considerações Finais

A funcionalidade **Consulta de Protocolos** é essencial para garantir **organização, controle e transparência** na gestão documental do RPPS, permitindo o acompanhamento eficiente dos processos administrativos e decisórios.
