

Módulo: BENEFÍCIOS

Funcionalidade: Agendamentos – Aplicativo Móvel

1. Objetivo da Tela



Pessoa	Assunto	Situação	Atendimento	Confirmar
[Redacted]	Pensão por Morte	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria por Invalidez	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Pensão por Morte	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria por Invalidez	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Pensão por Morte	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria Compulsória	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria por Idade	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria Compulsória	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria Compulsória	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria Compulsória	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria Compulsória	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria por Tempo de Serviço	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria Compulsória	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria por Idade	Aguardando confirmação		✓
[Redacted]	Aposentadoria Compulsória	Aguardando confirmação		✓

Esta tela tem como objetivo **listar e gerenciar os agendamentos realizados pelos segurados por meio do Aplicativo Móvel**, permitindo ao usuário do RPPS **confirmar os atendimentos** relacionados a processos previdenciários, como aposentadorias e pensões.

2. Acesso à Funcionalidade

Para acessar esta tela, navegue pelo menu lateral:

Aplicativo Móvel → Agendamentos

3. Descrição da Tela

A tela **Aplicativo Móvel: Agendamentos** apresenta uma lista organizada de solicitações de atendimento, exibidas em formato de tabela, possibilitando o acompanhamento e a confirmação dos agendamentos.

4. Tabela de Agendamentos

A tabela exibe os seguintes campos:

4.1 Campo: Pessoa

- **Descrição:** Nome da pessoa (segurado ou dependente) que realizou o agendamento.
- **Finalidade:** Identificar o solicitante do atendimento.

4.2 Campo: Assunto

- **Descrição:** Tipo de benefício ou serviço relacionado ao agendamento.
- **Exemplos:**
 - Pensão por Morte
 - Aposentadoria por Invalidez
 - Aposentadoria Compulsória
 - Aposentadoria por Idade
 - Aposentadoria por Tempo de Serviço
- **Finalidade:** Informar o motivo do atendimento solicitado.

4.3 Campo: Situação

- **Descrição:** Indica o status atual do agendamento.
- **Situação exibida na tela:**
 - **Aguardando confirmação** – o agendamento ainda não foi confirmado pelo RPPS.

4.4 Campo: Atendimento

- **Descrição:** Campo destinado a informações do atendimento.
- **Observação:** Pode ser utilizado para controle interno ou atualização posterior, conforme as regras do sistema.

4.5 Campo: Confirmar

- **Descrição:** Coluna destinada à confirmação do agendamento.
- **Ação disponível:**
 - Ícone de **check (✓)** para confirmar o atendimento solicitado.

5. Como Confirmar um Agendamento

1. Localize o agendamento desejado na lista.
2. Verifique as informações de **Pessoa, Assunto e Situação**.
3. Na coluna **Confirmar**, clique no ícone de **check (✓)**.
4. Após a confirmação, o sistema atualizará automaticamente a situação do agendamento.

✚ A confirmação do agendamento é essencial para dar andamento aos atendimentos e processos previdenciários no RPPS.

6. Navegação entre Páginas

Na parte inferior da tela, estão disponíveis os controles de paginação:

- **Números das páginas:** Permitem acessar diretamente uma página específica.
- **Setas de navegação:**
 - Avançar para a próxima página
 - Retornar à página anterior

Esses recursos facilitam a visualização quando houver grande volume de agendamentos.

7. Observações Importantes

- Os agendamentos exibidos nesta tela são originados do **Aplicativo Móvel** utilizado pelos segurados.
- Apenas usuários com perfil autorizado poderão **confirmar agendamentos**.

- A confirmação adequada contribui para a **organização dos atendimentos e cumprimento dos prazos previdenciários**.
 - Em caso de inconsistências nas informações, recomenda-se verificar o cadastro do segurado ou o processo de benefício relacionado.
-