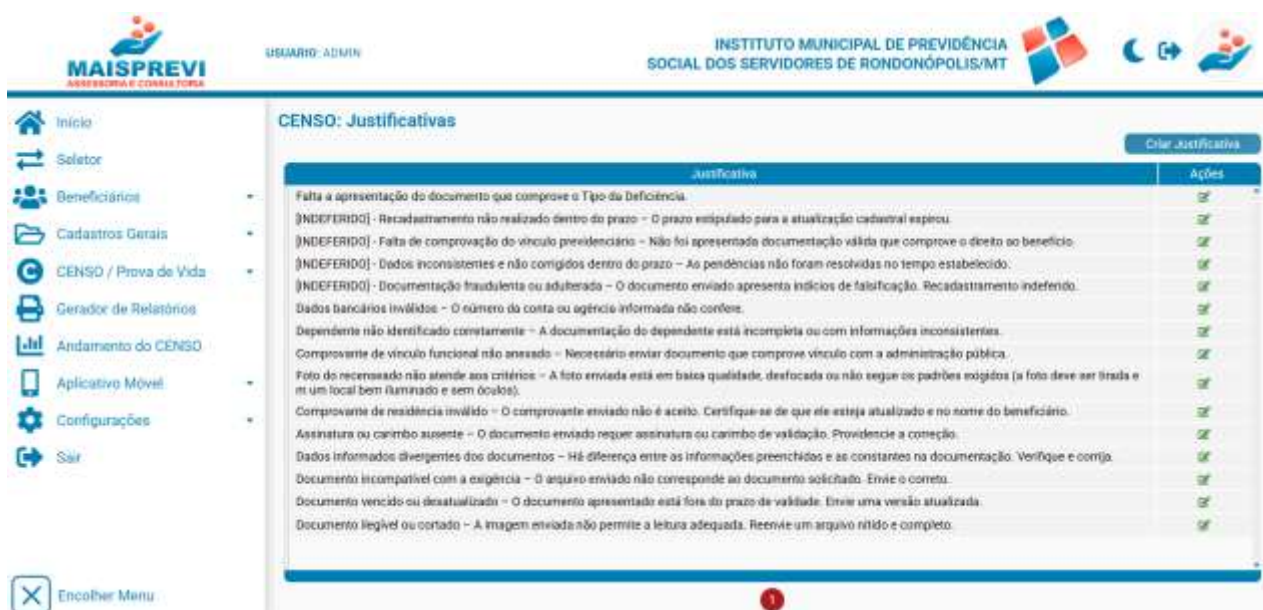


Manual Eletrônico

Módulo CENSO / Prova de Vida

Tela: Configurações – Justificativas

1. Objetivo da Tela



CENSO: Justificativas

Justificativa	Ações
Falta a apresentação do documento que comprove o Tipo da Deficiência.	
[INDEFERIDO] - Recadastramento não realizado dentro do prazo - O prazo estipulado para a atualização cadastral expirou.	
[INDEFERIDO] - Falta de comprovação do vínculo previdenciário - Não foi apresentada documentação válida que comprove o direito ao benefício.	
[INDEFERIDO] - Dados inconsistentes e não corrigidos dentro do prazo - As pendências não foram resolvidas no tempo estabelecido.	
[INDEFERIDO] - Documentação fraudulenta ou adulterada - O documento enviado apresenta indícios de falsificação. Recadastramento indeferido.	
Dados bancários inválidos - O número da conta ou agência informada não confere.	
Dependente não identificado corretamente - A documentação do dependente está incompleta ou com informações inconsistentes.	
Comprovante de vínculo funcional não anexado - Necessário enviar documento que comprove vínculo com a administração pública.	
Foto do recensado não atende aos critérios - A foto enviada está em baixa qualidade, desfocada ou não segue os padrões exigidos (a foto deve ser tirada e em um local bem iluminado e sem óculos).	
Comprovante de residência inválido - O comprovante enviado não é aceito. Certifique-se de que ele esteja atualizado e no nome do beneficiário.	
Assinatura ou carimbo ausente - O documento enviado requer assinatura ou carimbo de validação. Providencie a conexão.	
Dados informados divergentes dos documentos - Há diferença entre as informações preenchidas e as constantes na documentação. Verifique e corrija.	
Documento incompatível com a exigência - O arquivo enviado não corresponde ao documento solicitado. Envie o correto.	
Documento vencido ou desatualizado - O documento apresentado está fora do prazo de validade. Envie uma versão atualizada.	
Documento legível ou cortado - A imagem enviada não permite a leitura adequada. Reenvie um arquivo nítido e completo.	

A tela **CENSO: Justificativas** é utilizada para **cadastrar, visualizar, editar e gerenciar os textos padronizados de justificativas** que serão aplicados durante a análise do **Censo Previdenciário e da Prova de Vida** dos segurados e beneficiários do RPPS.

Essas justificativas são fundamentais para:

- Registrar os motivos de **indeferimento, pendência ou necessidade de correção**;
- Padronizar a comunicação entre o RPPS e os segurados;
- Garantir **transparência, rastreabilidade e conformidade administrativa**.

2. Perfil de Acesso

- **Usuário:** Administrador do sistema
- Somente usuários autorizados podem **criar, alterar ou manter** as justificativas.

3. Estrutura da Tela

A tela é composta por:

- Botão de criação de nova justificativa;
 - Lista de justificativas já cadastradas;
 - Coluna de ações para edição.
-

4. Descrição dos Elementos da Tela

4.1 Botão: Criar Justificativa

- Permite cadastrar uma **nova justificativa** no sistema.
- Ao clicar, o usuário será direcionado para o formulário de inclusão.
- No formulário de cadastro:
 - Os campos identificados com * **vermelho são obrigatórios** e devem ser preenchidos para salvar o registro.

Utilize este recurso sempre que houver necessidade de:

- Criar novos motivos de indeferimento;
 - Adequar a comunicação às normas internas do RPPS;
 - Atualizar procedimentos administrativos.
-

4.2 Lista de Justificativas

Apresenta todas as justificativas cadastradas no sistema, organizadas em formato de tabela.

Cada registro contém:

- **Descrição da Justificativa:**

Texto completo que será apresentado ao segurado ou beneficiário, explicando o motivo da pendência ou indeferimento.

Exemplos comuns de justificativas:

- Falta de documentação;
- Dados inconsistentes;
- Documentos inválidos, vencidos ou ilegíveis;
- Não realização do recadastramento dentro do prazo;
- Irregularidades detectadas na análise.

Esses textos podem conter indicações claras sobre:

- O erro identificado;
- A ação necessária para correção;
- O impacto no andamento do Censo ou Prova de Vida.

4.3 Coluna: Ações

Nesta coluna estão disponíveis os comandos para manutenção das justificativas.

Ícone: Editar

- Representado por um ícone de edição.
- Permite alterar o texto da justificativa selecionada.
- Ao acessar a edição:
 - Os campos marcados com * **vermelho** são obrigatórios;
 - As alterações só serão aplicadas após salvar.

 **Atenção:** Alterações impactam diretamente as comunicações futuras do sistema. Recomenda-se cautela ao modificar textos já utilizados.

5. Regras Importantes

- Justificativas cadastradas ficam disponíveis para uso em todo o módulo **CENSO / Prova de Vida**.
- Textos claros e objetivos reduzem dúvidas e retrabalho dos segurados.

- Campos obrigatórios (* **vermelho**) devem ser preenchidos corretamente para permitir o salvamento.
 - As justificativas devem estar alinhadas às normas previdenciárias e administrativas do RPPS.
-

6. Boas Práticas de Utilização

- Utilize linguagem **formal, respeitosa e orientativa** nas justificativas.
 - Evite termos genéricos ou ambíguos.
 - Sempre informe claramente **o motivo e a ação necessária** para regularização.
 - Revise periodicamente as justificativas para mantê-las atualizadas conforme legislação e procedimentos internos.
-

7. Resultado Esperado

Com as justificativas corretamente configuradas, o sistema:

- Garante maior transparência no processo de Censo e Prova de Vida;
 - Padroniza as decisões administrativas;
 - Melhora a comunicação com servidores, aposentados e pensionistas;
 - Reduz questionamentos e solicitações repetidas.
-