

Manual do Sistema

Módulo: Benefícios

Tela: Aplicativo Móvel – Requerimento

1. Objetivo da Tela



A tela **Aplicativo Móvel – Requerimento** tem como finalidade **consultar, acompanhar e gerenciar os requerimentos realizados pelos segurados e beneficiários por meio do Aplicativo Móvel do RPPS.**

Nesta tela, o usuário do sistema poderá:

- Visualizar todos os requerimentos enviados
- Filtrar requerimentos por situação e tipo
- Pesquisar requerimentos específicos
- Acompanhar o status de cada solicitação

2. Acesso à Tela

Para acessar esta funcionalidade, utilize o seguinte caminho:

Menu Principal → Aplicativo Móvel → Requerimento

3. Filtros de Pesquisa

Na parte superior da tela estão disponíveis filtros que auxiliam na localização rápida dos requerimentos.

3.1 Situação

Permite filtrar os requerimentos de acordo com o **status atual do processo**.

- Exemplo de situações: *Em Análise, Deferido, Indeferido, Concluído*, entre outras
 - Opção “**Todas**” exibe todos os requerimentos, independentemente da situação
-

3.2 Tipo de Requerimento

Permite filtrar os requerimentos conforme o **tipo previamente cadastrado**.

- Exemplo: *Aposentadoria, Pensão por Morte, Abono de Permanência*
 - Opção “**Todos**” exibe requerimentos de todos os tipos
-

3.3 Filtro

Campo de texto livre para pesquisa rápida.

- Pode ser utilizado para pesquisar por:
 - Nome do requerente
 - CPF
 - Parte do texto relacionado ao requerimento
-

3.4 Botão “Pesquisar”

Após definir os filtros desejados, clique em **Pesquisar** para exibir os resultados conforme os critérios selecionados.

4. Lista de Requerimentos

Os requerimentos localizados serão exibidos em forma de **tabela**, contendo as seguintes colunas:

4.1 Data

Exibe a **data de abertura do requerimento** no aplicativo móvel.

- A coluna pode ser ordenada para facilitar a análise cronológica

4.2 Nome

Apresenta o **nome do segurado ou beneficiário** que realizou o requerimento.

4.3 CPF

Exibe o **CPF do requerente**, permitindo identificação precisa do segurado no RPPS.

4.4 Tipo

Indica o **tipo de requerimento** realizado, conforme cadastro prévio no sistema.

4.5 Situação

Exibe a **situação atual do requerimento**, possibilitando o acompanhamento do andamento do processo.

4.6 Ações

Nesta coluna estarão disponíveis as ações relacionadas ao requerimento, como:

- Visualizar detalhes
- Analisar documentação

- Atualizar situação do requerimento

(as ações disponíveis podem variar conforme o perfil do usuário e a situação do requerimento)

5. Funcionamento Geral da Tela

- Ao acessar a tela, o sistema pode apresentar a lista vazia ou carregar os requerimentos conforme os filtros padrão
- Recomenda-se sempre utilizar os **filtros** para facilitar a localização de requerimentos específicos
- A atualização da situação dos requerimentos reflete diretamente no acompanhamento pelo segurado no aplicativo móvel

6. Regras Importantes

- Esta tela é destinada ao **acompanhamento administrativo dos requerimentos**
- A correta análise e atualização da situação impacta diretamente:
 - A transparência do RPPS
 - A comunicação com o segurado
 - A organização dos processos previdenciários
- Campos identificados com **asterisco vermelho (*)**, quando existirem em telas de detalhe ou análise, são **de preenchimento obrigatório**

7. Boas Práticas na Gestão de RPPS

- Analise os requerimentos dentro dos prazos legais
- Utilize filtros para priorizar requerimentos mais antigos
- Mantenha as situações sempre atualizadas
- Garanta que toda a documentação enviada seja conferida antes da conclusão do processo

8. Considerações Finais

A tela **Aplicativo Móvel – Requerimento** é uma ferramenta essencial para o controle e acompanhamento das solicitações realizadas pelos segurados, promovendo maior eficiência, transparência e organização na gestão dos benefícios previdenciários do RPPS.
